

Mitarbeitergespräche führen und gestalten

Wie schwierige Mitarbeitergespräche für beide Parteien fruchtbar stattfinden können

Wer kennt diese Situation nicht?... Jede Führungskraft muss mit seinen Mitarbeitern irgendwann ein offizielles Personalgespräch führen, in dem die erbrachte Leistung des Mitarbeiters oder die Erwartung an ihn besprochen werden muss. Oft sind die Gespräche zäh, von Anspannung und beiderseitigem Unwohlsein geprägt, manchmal sind diese Gespräche unangenehm, da sie die Führungskraft sowohl menschlich als auch in seiner Führungsfunktion fordern und belasten. Und oft führen die Gespräche nicht zu den gewünschten Resultaten, sondern lassen Frustration, offenen Widerspruch oder innere Verweigerung zurück.

Seminarziel:

Ziel des Seminars ist es, für typische Situationen im Berufsalltag die Möglichkeiten der Gesprächsführung zu erörtern, ihre Vorteile und Nachteile herauszuarbeiten, um sie für die eigene Situation nutzen zu können. In den grundlegenden Techniken der gewaltfreien Kommunikation lernen die Teilnehmer*innen, ihren Mitarbeitern wertschätzend gegenüberzutreten und Lob und Kritik offen, authentisch und konstruktiv zu formulieren. Daraus ergeben sich viele Möglichkeiten, heikle Gespräche zielgerecht und konstruktiv zu führen, ohne dass einer der Beteiligten sein Gesicht verlieren muss.

Die Teilnehmer*innen erkennen im Laufe des Seminars, welche positiven Möglichkeiten sich im eigenen Rollenverhalten ergeben, wenn auf persönlicher Ebene eine gute, wertschätzende Kommunikation aufgebaut wird, die von gegenseitigem Respekt und Anerkennung geprägt ist. So können selbst kritische Mitarbeitergespräche auch dazu genutzt werden, um die persönliche Beziehung zwischen Führungskraft und Mitarbeiter zu verbessern und positiv zu gestalten.

Seminarinhalte

- Grundsätzliche Gesprächssituationen und ihre typischen Abläufe
- Ehrliches Loben will gelernt sein
- Kritik ja ... aber richtig!
- Souveränität in der Gesprächsführung ... was gehört dazu?
- Fahrplan für kritische Gesprächssituationen
- Eskalieren ... aber wie?
- Motivieren und kritisieren... Wie geht das?
- Interventionshilfen ...wenn ein Gespräch aus den Fugen gerät
- Teamgespräche richtig führen

Zielgruppe

- Angehende und bereits tätige Führungskräfte
- Projektleiter mit Personalverantwortung

Seminardauer:

1 – 2 Tage mit Übungen (nach Absprache)